

# *Массовые операции с нарядами*

## *Массовые операции с нарядами*

 *Время чтения ~3 минуты.*

*Планадо позволяет выполнять массовые операции с нарядами. На данный момент можно:*

- удалить наряды;*
- поменять исполнителя нарядов;*
- поменять дату нарядов.*

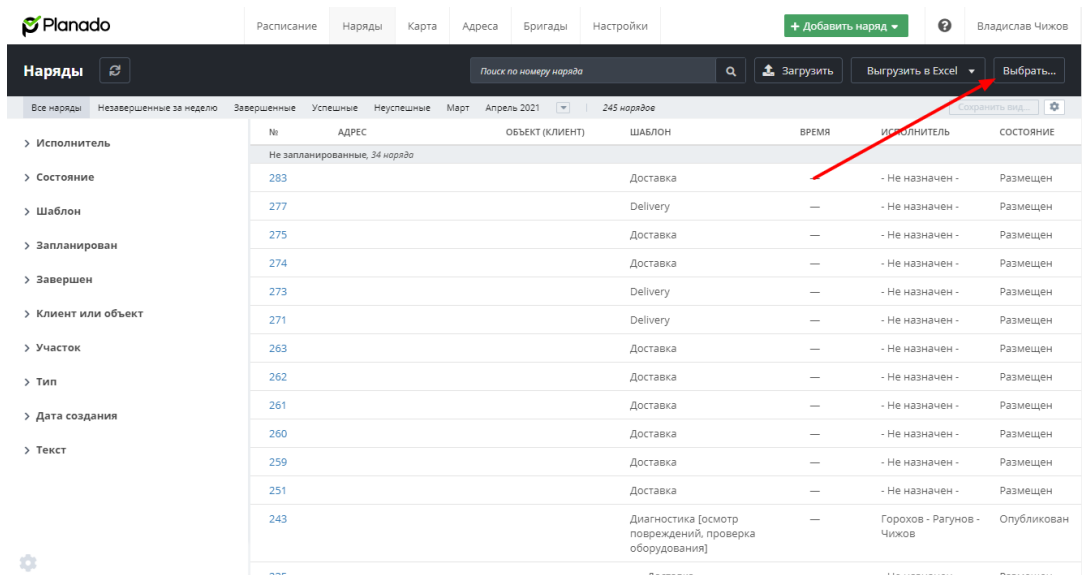
*За раз можно провести операцию не более чем с 1000 нарядов.*

*Массовые операции с нарядами доступны в тарифе «\*\*Про\*\*».*

### *Массовое удаление нарядов*

*С помощью массовых операций вы можете удалить ненужные наряды за определенный период или с выбранным исполнителем. Массовое удаление нарядов удобно использовать, если у вас остались тестовые наряды, которые будут вам мешаться при основной работе с Планадо.*

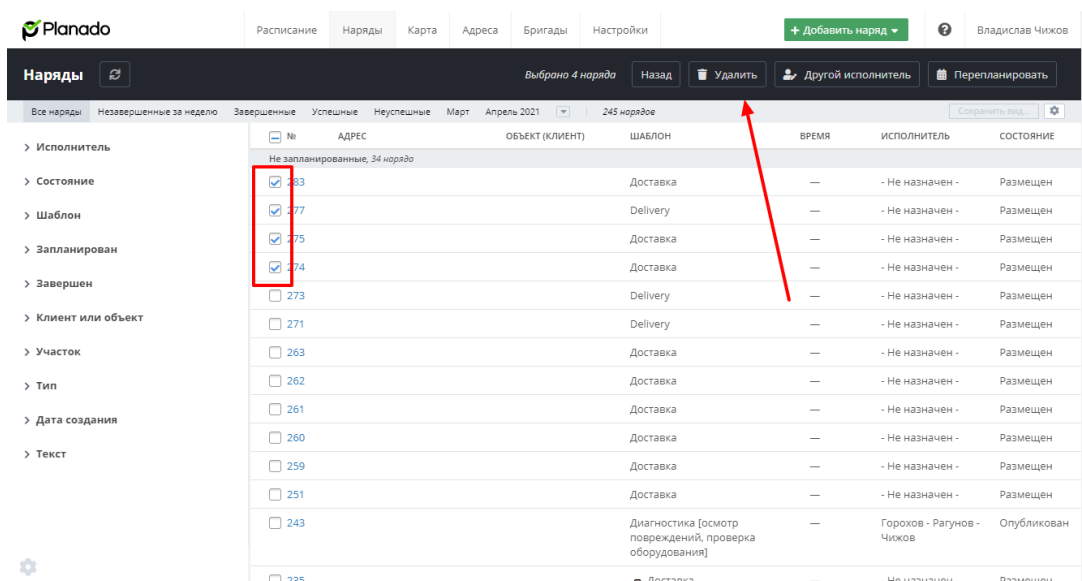
*Массовые операции производятся со страницы «Наряды». Для начала откройте её и нажмите кнопку «Выбрать».*



|                   | №                             | АДРЕС | ОБЪЕКТ (КЛИЕНТ) | ШАБЛОН  | ВРЕМЯ | ИСПОЛНИТЕЛЬ               | СОСТОЯНИЕ   |
|-------------------|-------------------------------|-------|-----------------|---|-------|---------------------------|-------------|
| Исполнитель       | Не запланированные, 34 наряда |       |                 |   |       |                           |             |
| Состояние         | 283                           |       |                 | Доставка  | —     | - Не назначен -           | Размещен    |
| Шаблон            | 277                           |       |                 | Delivery  | —     | - Не назначен -           | Размещен    |
| Запланирован      | 275                           |       |                 | Доставка  | —     | - Не назначен -           | Размещен    |
| Завершен          | 274                           |       |                 | Доставка  | —     | - Не назначен -           | Размещен    |
| Клиент или объект | 273                           |       |                 | Delivery  | —     | - Не назначен -           | Размещен    |
| Участок           | 271                           |       |                 | Delivery  | —     | - Не назначен -           | Размещен    |
| Тип               | 263                           |       |                 | Доставка  | —     | - Не назначен -           | Размещен    |
| Дата создания     | 262                           |       |                 | Доставка  | —     | - Не назначен -           | Размещен    |
| Текст             | 261                           |       |                 | Доставка  | —     | - Не назначен -           | Размещен    |
|                   | 260                           |       |                 | Доставка  | —     | - Не назначен -           | Размещен    |
|                   | 259                           |       |                 | Доставка  | —     | - Не назначен -           | Размещен    |
|                   | 251                           |       |                 | Доставка  | —     | - Не назначен -           | Размещен    |
|                   | 243                           |       |                 | Диагностика [осмотр повреждений, проверка оборудования] | —     | Горохов - Рагунов - Чижов | Опубликован |
|                   | 235                           |       |                 | Доставка  | —     | - Не назначен -           | Размещен    |

«Выбрать » наряды для удаления

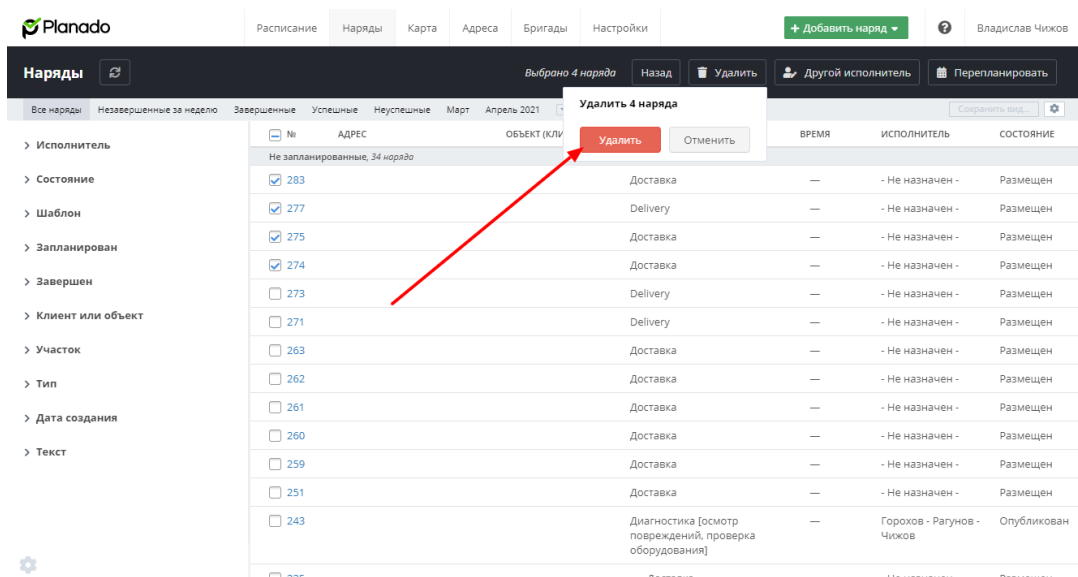
После этого слева от номеров нарядов появится ячейка для выбора. Выберите несколько нарядов из списка и нажмите «Удалить ».



|                   | №                                       | АДРЕС | ОБЪЕКТ (КЛИЕНТ) | ШАБЛОН  | ВРЕМЯ | ИСПОЛНИТЕЛЬ               | СОСТОЯНИЕ   |
|-------------------|---|-------|-----------------|---|-------|---------------------------|-------------|
| Исполнитель       | Не запланированные, 34 наряда           |       |                 |   |       |                           |             |
| Состояние         | <input checked="" type="checkbox"/> 283 |       |                 | Доставка  | —     | - Не назначен -           | Размещен    |
| Шаблон            | <input checked="" type="checkbox"/> 277 |       |                 | Delivery  | —     | - Не назначен -           | Размещен    |
| Запланирован      | <input checked="" type="checkbox"/> 275 |       |                 | Доставка  | —     | - Не назначен -           | Размещен    |
| Завершен          | <input checked="" type="checkbox"/> 274 |       |                 | Доставка  | —     | - Не назначен -           | Размещен    |
| Клиент или объект | <input type="checkbox"/> 273            |       |                 | Delivery  | —     | - Не назначен -           | Размещен    |
| Участок           | <input type="checkbox"/> 271            |       |                 | Delivery  | —     | - Не назначен -           | Размещен    |
| Тип               | <input type="checkbox"/> 263            |       |                 | Доставка  | —     | - Не назначен -           | Размещен    |
| Дата создания     | <input type="checkbox"/> 262            |       |                 | Доставка  | —     | - Не назначен -           | Размещен    |
| Текст             | <input type="checkbox"/> 261            |       |                 | Доставка  | —     | - Не назначен -           | Размещен    |
|                   | <input type="checkbox"/> 260            |       |                 | Доставка  | —     | - Не назначен -           | Размещен    |
|                   | <input type="checkbox"/> 259            |       |                 | Доставка  | —     | - Не назначен -           | Размещен    |
|                   | <input type="checkbox"/> 251            |       |                 | Доставка  | —     | - Не назначен -           | Размещен    |
|                   | <input type="checkbox"/> 243            |       |                 | Диагностика [осмотр повреждений, проверка оборудования] | —     | Горохов - Рагунов - Чижов | Опубликован |
|                   | <input type="checkbox"/> 235            |       |                 | Доставка  | —     | - Не назначен -           | Размещен    |

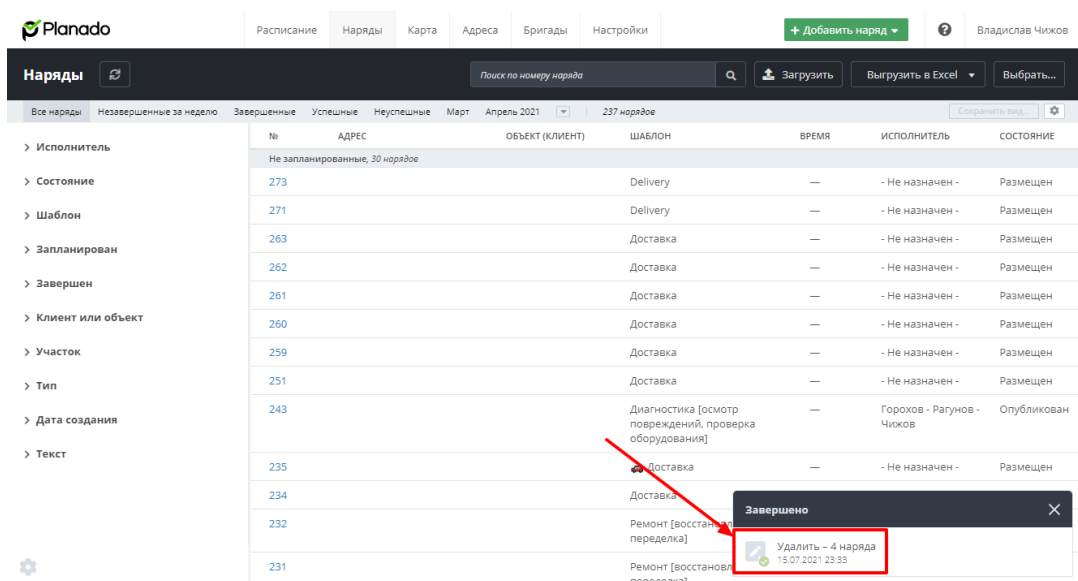
Выбрать наряды для удаления

Система уточнит, хотите ли вы удалить эти наряды, выберите «Удалить ».



*Подтвердить удаление*

*После этого запустится процесс удаления нарядов. Пока он не завершился, вы можете остановить его. После завершения процесса наряды удалятся.*



*Результаты удаления*

*Также вы можете выбирать все наряды из списка. Это удобно, когда нужно удалить все наряды, применив определенный фильтр. Для этого примените фильтры, нажмите «Выбрать» и поставьте галочку в ячейке слева от «№». У вас будут выбраны все наряды из списка, что позволит удалить сразу все наряды по фильтру.*

Planado

Расписание **Наряды** Карта Адреса Бригады Настройки + Добавить наряд ? Владислав Чиков

**Наряды** Выбрано 8 нарядов Назад Удалить Другой исполнитель Перепланировать

Все наряды Незавершенные за неделю Завершенные Успешные Неуспешные Март Апрель 2021 8 нарядов Сохранить вид...

Исполнитель

Состояние

Шаблон

**Запланирован** С 12.07.2021 по 15.07.2021 Сбросить X

Завершен

Клиент или объект

Участок

Тип

Дата создания

Текст

| №                     | АДРЕС  | ОБЪЕКТ (КЛИЕНТ)          | ШАБЛОН  | ВРЕМЯ | ИСПОЛНИТЕЛЬ               | СОСТОЯНИЕ    |
|-----------------------|--|--------------------------|---|-------|---------------------------|--------------|
| чт, 15 июля, 2 наряда |  |                          |   |       |                           |              |
| 267                   | г Москва, ул Краснодарская, д 51 к 2                             | Москва Люблинский Пассаж | Осмотр  | 12:50 | - Не назначен -           | Запланирован |
| 293                   |  |                          | Диагностика [осмотр повреждений, проверка оборудования] | 08:00 | Горохов - Рагунов - Чиков | Опубликован  |
| ср, 14 июля, 4 наряда |  |                          |   |       |                           |              |
| 291                   |  |                          | Акт технического обслуживания                           | 15:00 | Горохов - Рагунов - Чиков | Опубликован  |
| 289                   |  |                          |   | 14:00 | Бедный Кирилл             | Начат        |
| 288                   | 22 Парусная улица, Минеральные Воды, Ставропольский край, Россия |                          |   | 14:00 | Бедный Кирилл             | Завершен     |
| 284                   |  |                          | Доставка  | 14:00 | Горохов Михаил            | Опубликован  |
| вт, 13 июля, 2 наряда |  |                          |   |       |                           |              |
| 287                   | улица Академика Павлова, 22, Москва, Россия                      |                          | Доделка [рекламация, устранение недочетов]              | 17:00 | Горохов Михаил            | Завершен     |
| 286                   | улица Академика Янгеля, 12А, Москва, Россия                      |                          | Диагностика [осмотр повреждений, проверка оборудования] | 17:00 | Горохов Михаил            | Завершен     |

Выбраны все наряды по фильтру запланирован с 12.07 – 15.07

## Изменение исполнителя наряда

Изменение исполнителя наряда можно использовать как для массовой замены исполнителя в нарядах, так и для массового назначения исполнителя на наряды без исполнителей.

Для изменения исполнителя наряда перейдите на страницу «Наряды», нажмите «Выбрать» и выберите наряды, у которых необходимо поменять или назначить исполнителя. Чтобы выбрать все наряды из списка, нажмите на ячейку слева от «№».

Planado

Расписание **Наряды** Карта Адреса Бригады Настройки + Добавить наряд ? Владислав Чиков

**Наряды** Выбрано 9 нарядов Назад Удалить Другой исполнитель Перепланировать

Все наряды Незавершенные за неделю Завершенные Успешные Неуспешные Март Апрель 2021 179 нарядов Сохранить вид...

Исполнитель

Состояние

Шаблон

Запланирован

Завершен

Клиент или объект

Участок

Тип

Дата создания

Текст

| №                            | АДРЕС                                    | ОБЪЕКТ (КЛИЕНТ)                | ШАБЛОН  | ВРЕМЯ | ИСПОЛНИТЕЛЬ               | СОСТОЯНИЕ   |
|------------------------------|--|--------------------------------|---|-------|---------------------------|-------------|
| Не запланированные, 2 наряда |  |                                |   |       |                           |             |
| 243                          |  |                                | Диагностика [осмотр повреждений, проверка оборудования] | —     | Горохов - Рагунов - Чиков | Опубликован |
| 143                          |  |                                | Ремонт [восстановление, переделка]                      | —     | Горохов - Рагунов - Чиков | Опубликован |
| пн, 11 июля, 48 нарядов      |  |                                |   |       |                           |             |
| 259                          |  |                                | Test button   | 00:00 | Горохов Михаил            | Опубликован |
| 258                          |  |                                | Test button   | 00:00 | Горохов Михаил            | Опубликован |
| 255                          |  |                                | Hidden phone number                                     | 00:00 | Горохов Михаил            | Опубликован |
| 248                          |  |                                | Hidden phone number                                     | 00:00 | Горохов Михаил            | Опубликован |
| 238                          | г Москва, г Зеленоград, поселок Крюково  |                                | Аварийный выезд [у клиента, на магистрали]              | 00:00 | Горохов Михаил            | Опубликован |
| 236                          | г Москва, ул Арбатская, д 2 стр 1, кв. 2 |                                | Доставка  | 00:00 | Горохов Михаил            | Опубликован |
| 221                          | Москва, ул Пришина, 12, кв. 100          | ООО Дорогая Коровы             | Доставка  | 00:00 | Горохов Михаил            | Опубликован |
| 220                          | Москва, ул Чайковского, 22, кв. 102      | Иван Петрович Лобанов          | Доставка  | 00:00 | Горохов Михаил            | Опубликован |
| 219                          | Москва, ул Тверская, 2, кв. 2            | Новый офис                     | Доставка  | 00:00 | Горохов Михаил            | Опубликован |
| 218                          | Москва, ул Нижняя 33, кв. 2              | Второй магазин (Рога и копыта) | Доставка  | 00:00 | Горохов Михаил            | Опубликован |
| 217                          | г Москва, ул Верхняя, д 22, кв. 2        | Главный офис (Рога и копыта)   | Доставка  | 00:00 | Горохов Михаил            | Опубликован |

## Выбрать наряды для смены исполнителя

Исполнителя нельзя менять у нарядов в состоянии «\*\*Начат\*\*», «\*\*В пути\*\*», «\*\*Приостановлен\*\*» и «\*\*Завершен\*\*».

Нажмите «Другой исполнитель», выберите исполнителя из выпадающего списка и нажмите «Подтвердить».

The screenshot shows the Planado web application interface. The top navigation bar includes 'Расписание', 'Наряды', 'Карта', 'Адреса', 'Бригады', and 'Настройки'. The main section is titled 'Наряды' and shows a list of orders. A modal window 'Назначить 9 нарядов' is open, displaying a dropdown menu with 'Кирилл Бедный' selected. A red arrow points to the 'Подтвердить' button.

## Выбрать нового исполнителя нарядов

Запустится процесс смены исполнителя, пока он не завершен, вы можете его остановить.

The screenshot shows the Planado web application interface. The top navigation bar includes 'Расписание', 'Наряды', 'Карта', 'Адреса', 'Бригады', and 'Настройки'. The main section is titled 'Наряды' and shows a list of orders. A modal window 'Операции' is open, displaying a button 'Сменить исполнителя - 9 нарядов' and a button 'Остановить'. A red arrow points to the 'Остановить' button.

## Остановить операцию

После завершения процесса, исполнитель в выбранных нарядах поменяется. Вы можете посмотреть результаты операции, для этого в окне операций нажмите «Подробнее».

The screenshot shows the Planado web application interface. At the top, there are navigation tabs: 'Расписание', 'Наряды', 'Карта', 'Адреса', 'Бригады', and 'Настройки'. A green button '+ Добавить наряд' is visible. Below the tabs, there's a search bar and buttons for 'Загрузить', 'Выгрузить в Excel', and 'Выбрать...'. The main section displays a table of orders with columns: '№', 'АДРЕС', 'ОБЪЕКТ (КЛИЕНТ)', 'ШАБЛОН', 'ВРЕМЯ', 'ИСПОЛНИТЕЛЬ', and 'СОСТОЯНИЕ'. A red arrow points to the 'Подробнее' button in a notification box at the bottom right.

| №   | АДРЕС                                    | ОБЪЕКТ (КЛИЕНТ)   | ШАБЛОН   | ВРЕМЯ          | ИСПОЛНИТЕЛЬ               | СОСТОЯНИЕ   |
|-----|--|---|----------|----------------|---------------------------|-------------|
| 243 | Не запланированные, 2 наряде             | Диагностика [осмотр повреждений, проверка оборудования] | —        | —              | Горохов - Рагунов - Чиков | Опубликован |
| 143 |  | Ремонт [восстановление, переделка]                      | —        | —              | Горохов - Рагунов - Чиков | Опубликован |
| 269 | п. 19 июля, 48- наряде                   | Test button   | 00:00    | Горохов Михаил | Опубликован               |             |
| 268 |  | Test button   | 00:00    | Горохов Михаил | Опубликован               |             |
| 255 |  | Hidden phone number                                     | 00:00    | Горохов Михаил | Опубликован               |             |
| 248 |  | Hidden phone number                                     | 00:00    | Горохов Михаил | Опубликован               |             |
| 238 | г Москва, г Зеленоград, поселок Крюково  | Аварийный выезд [у клиента, на магистрали]              | 00:00    | Горохов Михаил | Опубликован               |             |
| 236 | г Москва, ул Арбатская, д 2 стр 1, кв. 2 | Доставка  | 00:00    | Горохов Михаил | Опубликован               |             |
| 221 | Москва, ул Пришвина, 12, кв. 100         | ООО Дорогая Корова                                      | Доставка | 00:00          | Горохов Михаил            | Опубликован |
| 220 | Москва, ул Чайковского, 22, кв. 102      | Иван Петрович Лобанов                                   | Доставка | 00:00          | Горохов Михаил            | Опубликован |
| 219 | Москва, ул Тверская, 2, кв. 2            | Новый офис  | Доставка |                |                           |             |
| 218 | Москва, ул Нижняя 33, кв. 2              | Второй магазин (Рога и копыта)                          | Доставка |                |                           |             |
| 217 | г Москва, ул Верхняя, д 22, кв. 2        | Главный офис (Рога и копыта)                            | Доставка |                |                           |             |

## Посмотреть результаты операций

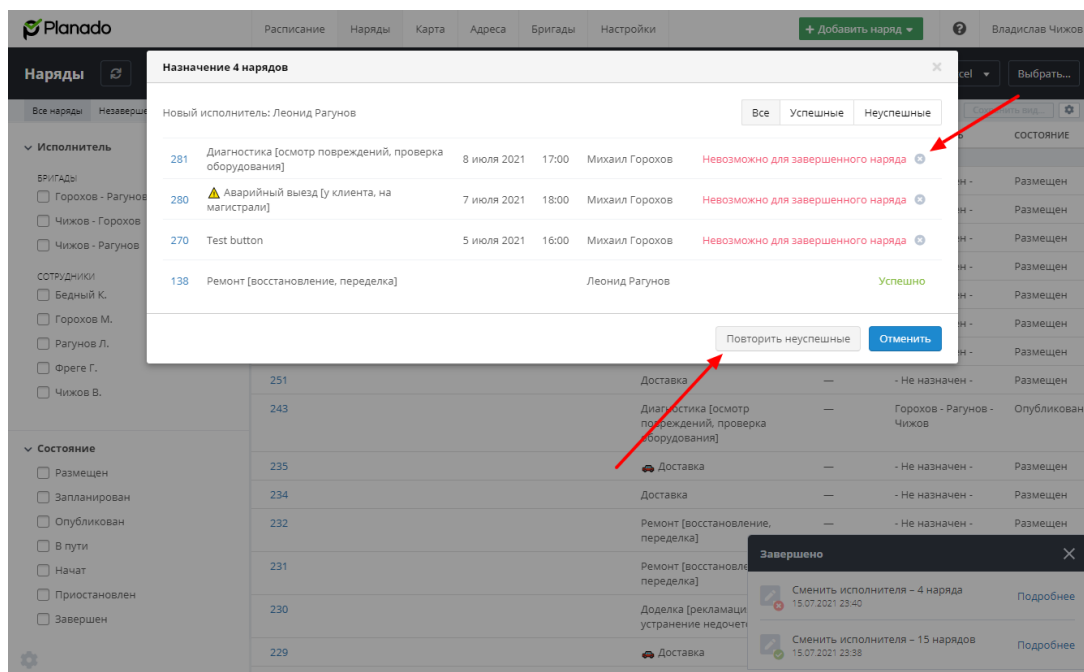
В открывшемся окне вы увидите список нарядов по операции. В правой колонке отображается успешно или неуспешно была проведена операция по наряду. Вы можете переключать список нарядов между успешно и неуспешно измененными.

The screenshot shows a modal window titled 'Назначение 9 нарядов' with a sub-header 'Новый исполнитель: Кирилл Бедный'. It contains a table of orders with columns: '№', 'АДРЕС', 'ОБЪЕКТ (КЛИЕНТ)', 'ШАБЛОН', 'ВРЕМЯ', 'ИСПОЛНИТЕЛЬ', and 'СОСТОЯНИЕ'. A red box highlights the filter buttons 'Все', 'Успешные', and 'Неуспешные'. The 'Успешные' button is selected. The table shows orders with status 'Успешно'.

| №   | АДРЕС   | ОБЪЕКТ (КЛИЕНТ) | ШАБЛОН | ВРЕМЯ         | ИСПОЛНИТЕЛЬ | СОСТОЯНИЕ |
|-----|---|-----------------|--------|---------------|-------------|-----------|
| 269 | Test button   | 19 июля 2021    | 00:00  | Кирилл Бедный | Успешно     |           |
| 268 | Test button   | 19 июля 2021    | 00:00  | Кирилл Бедный | Успешно     |           |
| 255 | Hidden phone number                                     | 19 июля 2021    | 00:00  | Кирилл Бедный | Успешно     |           |
| 248 | Hidden phone number                                     | 19 июля 2021    | 00:00  | Кирилл Бедный | Успешно     |           |
| 243 | Диагностика [осмотр повреждений, проверка оборудования] |                 |        | Кирилл Бедный | Успешно     |           |
| 238 | Аварийный выезд [у клиента, на магистрали]              | 19 июля 2021    | 00:00  | Кирилл Бедный | Успешно     |           |
| 236 | Доставка  | 19 июля 2021    | 00:00  | Кирилл Бедный | Успешно     |           |
| 221 | Доставка  | 19 июля 2021    | 00:00  | Кирилл Бедный | Успешно     |           |
| 143 | Ремонт [восстановление, переделка]                      |                 |        | Кирилл Бедный | Успешно     |           |

## Фильтры по успешным и неуспешным операциям

Если по каким-либо причинам не во всех нарядах был успешно изменен исполнитель, вы можете запустить процесс повторно. Если повторную попытку не нужно запускать по некоторым нарядам из списка, то вы можете убрать их из списка. Для этого нажмите на крестик справа от статуса операции. Чтобы повторно запустить процесс, нажмите «Повторить неуспешные».



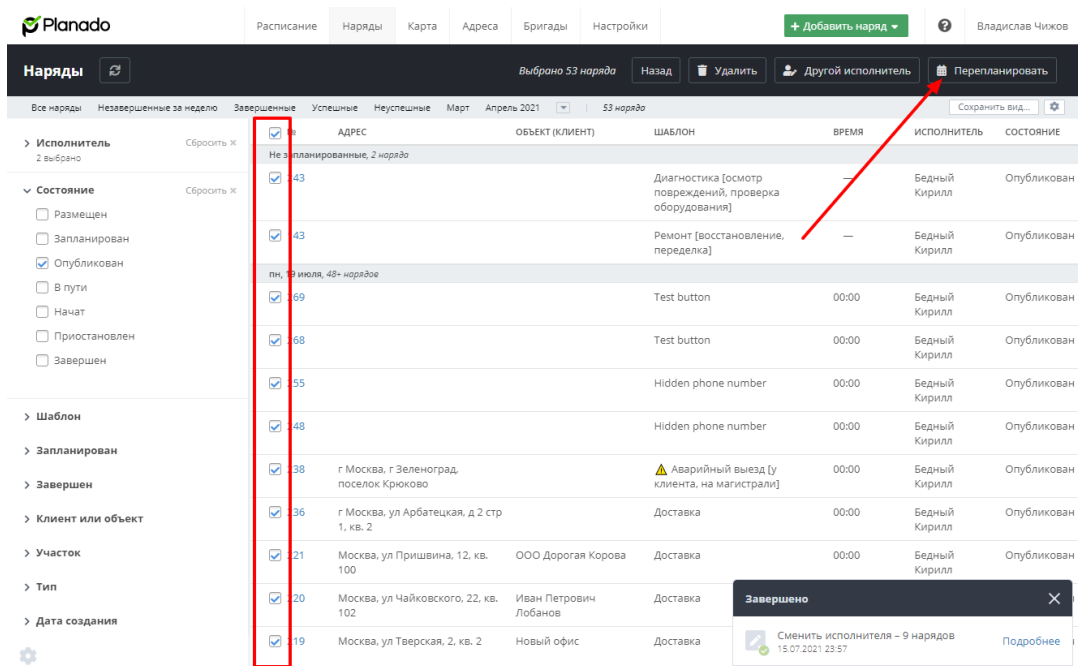
## Повторить неуспешные

Процесс замены исполнителя запуститься повторно, результаты по нему также появятся в окне операций.

Также вы можете убрать исполнителя у нарядов, для этого при выборе исполнителя наряда оставьте поле исполнителя пустым и просто нажмите «Подтвердить». После завершения операции у выбранных нарядов будет пустое поле «Исполнитель».



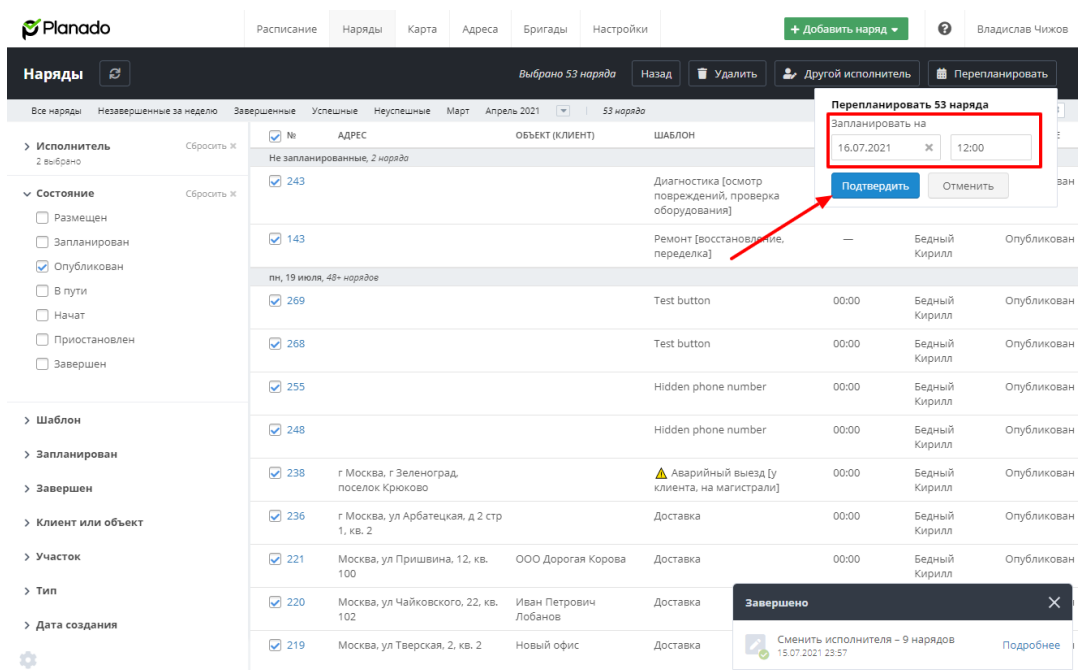




## Выбрать наряды для изменения запланированной даты

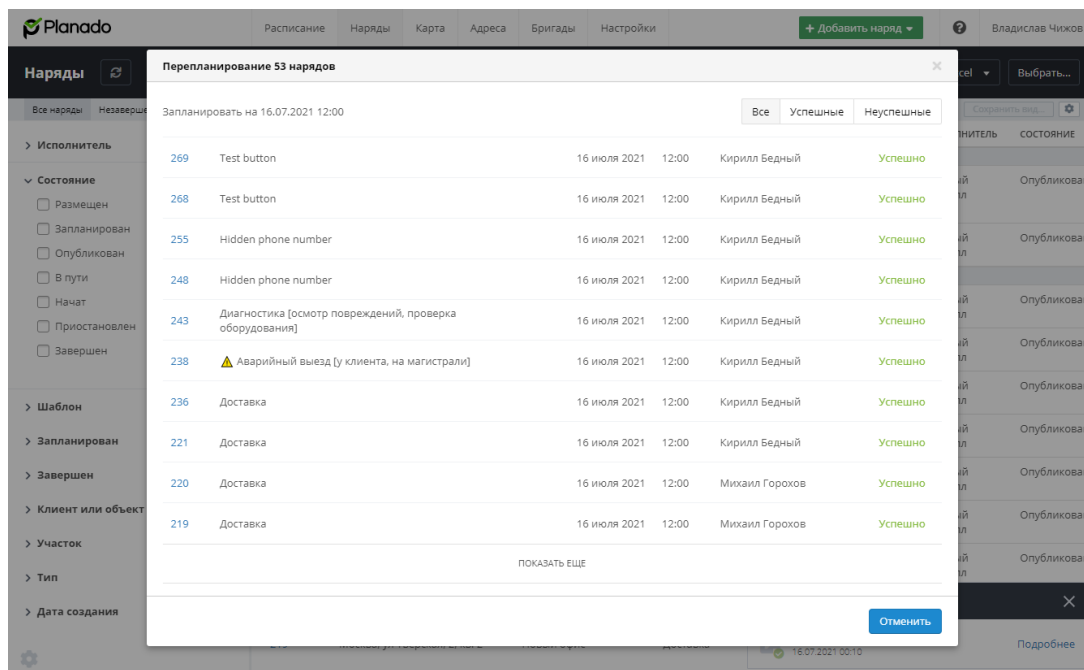
Запланированную дату нельзя менять у нарядов в состоянии «**\*\*Начат\*\***», «**\*\*В пути\*\***», «**\*\*Приостановлен\*\***» и «**\*\*Завершен\*\***».

Чтобы изменить или назначить дату наряда, нажмите «Перепланировать», выберите новую дату и время нарядов и нажмите «Подтвердить». Чтобы убрать запланированную дату у выбранных нарядов, оставьте поля даты и времени пустыми и просто нажмите «Подтвердить».



## Выбрать новую дату нарядов

После этого запустится процесс изменения даты нарядов. Когда процесс завершится, вы сможете посмотреть его результаты, нажав на «Подробнее».



## Результаты изменения даты нарядов

Через это же меню вы можете повторить неуспешные операции, если такие имеются.

---

Работа с другими функциями страницы «Наряды» описана в [инструкции](#).

---

Если у вас есть вопросы по массовым операциям или другим функциям Планадо, оставьте нам [заявку в системе техподдержки](#) или напишите письмо на [support@planado.app](mailto:support@planado.app).